 ConCiencia y Letra	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Nº DE REV. 0	Aprobado por: Reyes Lora
	ANEXO III. POLÍTICA	FECHA: 27/02/2024	Revisado por: Rosario Weis

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE EN CONCIENCIA Y LETRA

ConCiencia y Letra consciente de la importancia que tienen los conceptos de calidad y medio ambiente en el momento actual, está comprometida con el desarrollo, la implementación y la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión (SG), asumiendo como objetivo primordial aumentar la satisfacción de sus clientes y prevenir o minimizar los impactos ambientales.


La Dirección de **ConCiencia y Letra**, en su compromiso con la calidad y el medio ambiente, establece su Política y Objetivos de Gestión, proporcionando los recursos necesarios y revisando permanentemente a eficacia de su SG para tomar decisiones tendentes a la mejora continua y a la protección ambiental.

Este compromiso se hace extensible a todo el personal de **ConCiencia y Letra**, mediante la comunicación y el entendimiento de la Política, garantizando así la toma de conciencia de la importancia que tiene el satisfacer tanto los requisitos de los clientes como los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la Entidad suscriba, así como el correcto desempeño de sus actividades de:

- Consultoría Científica
- Reuniones Científicas
- Formación médica
- Medical Writing

La Dirección General ha decidido dar las siguientes directrices generales para alcanzar el más alto grado de calidad en los servicios prestados y en el comportamiento ambiental de la organización:

- Cumplir y respetar la legislación, reglamentación y disposiciones vigentes aplicables a nuestra organización, tanto aquella legislación general, del sector, de tipo ambiental y aquellas provenientes de partes interesadas, teniendo en cuenta nuestros propósitos y conociendo el contexto en el que se mueve la organización.
- Dar un servicio que consiga la máxima satisfacción del cliente compatible con el mínimo impacto ambiental, para ello reafirmamos nuestro compromiso para con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la

	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Nº DE REV. 0	Aprobado por: Reyes Lora
	ANEXO III. POLÍTICA	FECHA: 27/02/2024	Revisado por: Rosario Weis

contaminación, el uso sostenible de recursos, la lucha contra el cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.

- Seguimiento específico de nuestros impactos ambientales más significativos derivados de nuestra actividad.
- Poner en marcha los sistemas y métodos más productivos y eficaces de forma coordinada, teniendo en cuenta el compromiso de prevención de la contaminación en todos ellos.
- Asegurar en todo momento la perfecta cualificación del personal, proporcionándoles la formación y adiestramiento adecuado y necesario.
- El proceso de mejora continua y de prevención de la contaminación, ha de llevar a **ConCiencia y Letra** a una reducción de costes en su actividad, que garantice su supervivencia en el mercado, de manera coherente con un mejor comportamiento ambiental.

La Dirección General es consciente, de que para mantener y desarrollar todo lo anteriormente expuesto, es necesario que, independientemente de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, todo el personal de **ConCiencia y Letra** entienda y, como tal, acepte y aplique las directrices, procedimientos y demás instrucciones que emanan del Manual de Gestión y de cualquier otro documento que sea aplicable a la organización.

La Dirección General de **ConCiencia y Letra**, designa al Responsable de Calidad y Medio Ambiente como representante de la Dirección, dotándole de la responsabilidad, autoridad e independencia necesarias para asegurar que se pone en práctica y se mantiene el SG respaldando y apoyando su actividad.

53281506M

REYES LORA (R:

B44947406)

Firmado digitalmente
por 53281506M REYES

LORA (R: B44947406)

Fecha: 2024.05.20

13:15:05 +02'00'

Reyes Lora

Directora

ConCiencia y Letra

	FORMATO DEL SISTEMA DE GESTIÓN FO-PG-10.01 LISTADO DE ASPECTOS AMBIENTALES	Nº DE REV. 0	Aprobado por: Reyes Lora
		FECHA: 19/03/2024	Revisado por: Rosario Weis

CÓDIGO (*)	ASPECTO AMBIENTAL	SIGNIFICATIVO (SI/NO)	ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA	
			ENTRADA	SALIDA
CN-01	CONSUMO DE AGUA	NO	COMPRAS (PG-07)	VN-01
CN-02	CONSUMO DE ELECTRICIDAD	SÍ	COMPRAS (PG-07)	EN-01
CN-03	CONSUMO DE PAPEL Y CARTÓN	NO	COMPRAS (PG-07)	RN-01/05
CN-04	CONSUMO DE PILAS Y BATERÍAS	NO	COMPRAS (PG-07)	RN-03/05
VN-01	VERTIDOS DE AGUAS ASIMILABLES A DOMICILIARIAS	NO	CN-01	GESTIÓN
EN-01	EMISIONES A LA ATMÓSFERA	NO	CN-02	GESTIÓN
RN-01	RESIDUOS DE PAPEL Y CARTON	NO	CN-03	GESTIÓN
RN-03	PILAS AGOTADAS	NO	CN-05	GESTIÓN
RN-04	RESIDUOS PLÁSTICOS	NO	CN-03/04/05	GESTIÓN
RA-01	RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	NO	COMPRAS (PG-07)	GESTIÓN

(*) Código identificativo de los aspectos ambientales: XY-ZZ

X: categoría del aspecto ambiental

(R) Residuos (E) Emisiones (V) Vertidos (C) Consumos (O) Otros

Y: origen del aspecto ambiental

(N) Funcionamiento normal (A) Funcionamiento anormal (E) Emergencia o accidente

ZZ: número correlativo para la misma categoría de aspecto ambiental